

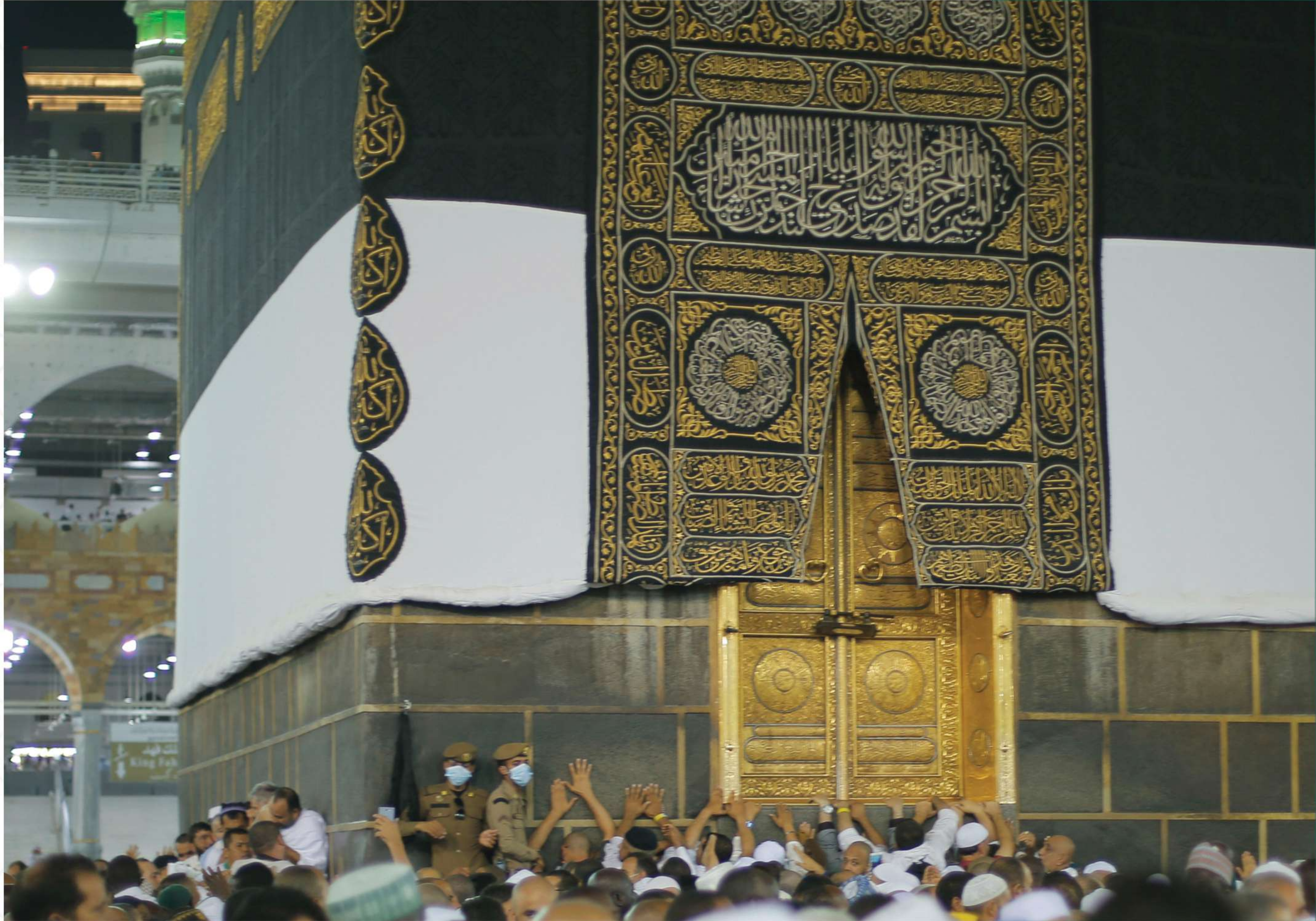


**التقرير السنوي
لأعمال لجنة الحج العليا السورية
في موسم 1444هـ. 2023م**



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ يَعْلَمُهُ اللّٰهُ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مضى عقد من الزمن، ولجنة الحج العليا السورية تتشرف بحمل الراية في خدمة حجاج بيت الله الحرام .

وقد نجحت اللجنة بفضل الله تعالى أولاً وأخيراً في نيل ثقة الدول التي تعاملت معها وفي مقدمتها المملكة العربية السعودية، ونيل ثقة حجاجها، وهي ماضية في مسيرتها بكل تفانٍ وإخلاص لتقديم أميز الخدمات للحجاج السوريين في كل مكان وعلى اختلاف مكان إقامتهم ودون تمييز بينهم، وستظل ملتزمة بتقديم خدماتها، وبذل جهودها لتحقيق المزيد من التطور والنجاح متجاوزة كل الظروف والتحديات بإذن الله تعالى .



لجنة الحج العليا
السعودية

كلمة رئيس لجنة الحج العليا السورية



يحق لنا أن نفخر بهذه المؤسسة الوطنية الثورية التي مازالت مستمرة بالعباء وتجهيز قوافل حجاج بيت الله الحرام بكل تفانٍ وإخلاص منذ موسم 1434هـ - 2013م، وما زالت تنتقل من نجاح إلى نجاح عاماً بعد آخر. استطاعت اللجنة أن تحظى بثقة الشعب السوري واحترامه، وفندت كل ادعاءات النظام بحرمان المملكة العربية السعودية المواطنين السوريين من الحج، ولم تلتفت لكل محاولاته المتكررة لإفشال عملها.

لقد تابعت ما قامت به كوادر اللجنة والمجموعات من عمليات تنظيم قوافل الحج هذا الموسم والتي تمت بشكل مميز ومنظم، وهو ما يجعلنا نفخر بتلك الكوادر وبمؤسساتنا الثورية في كل المحافل الدولية، وأنا قادرين على تحمل المسؤوليات الكبيرة وإدارة الملفات الهامة وقد كانت لجنة الحج العليا خير مثال على ذلك .

بقلم عبد الرحمن مصطفى / رئيس لجنة الحج العليا السورية

نبذة عن لجنة الحج العليا السورية

تشكلت لجنة الحج العليا السورية في ربيع عام 1434هـ - 2013م وبدأت بتسيير شؤون الحجاج السوريين منذ ذلك العام كجهة رسمية ووحيدة، ترعى ملف الحج السوري وقد قامت هذه اللجنة بواجبها الوطني تجاه جميع المواطنين السوريين الراغبين بأداء فريضة الحج المقيمين داخل سوريا وخارجها دون النظر لانتماءاتهم السياسية أو العرقية ودون أي تمييز بينهم .

اللجنة الرقابية

وهي لجنة مهنية تتمتع بالاستقلالية والمصداقية، تقوم بتدقيق ملفات لجنة الحج العليا المالية والإدارية، وتتشكل هذه اللجنة في بداية كل موسم وينتهي عملها بانتهائه، وقد تشكلت آخر لجنة رقابية برئاسة الدكتور محمد الدغيم وعضوية الأستاذ عبد السلام الشقيري والأستاذ ضياء الحسيني .

ومن أبرز مهامها :

- ▶ التدقيق المالي والمحاسبي للكشوف المالية، والتقرير المالي الختامي .
- ▶ الاطلاع على كل الأنظمة واللوائح والقرارات الصادرة عن لجنة الحج العليا .
- ▶ التأكد من قانونية العقود المبرمة في لجنة الحج العليا .
- ▶ إعداد التقارير الدورية عن عملها وعن عمل لجنة الحج العليا، والتقرير السنوي .

منحة الجرحى وتبرع الهدي

قال تعالى :

((الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ بِاللَّيْلِ وَالنَّهَارِ سِرًّا وَعَلَانِيَةً فَلَهُمْ أَجْرُهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ))
في موسم 1444هـ - 2023م، وبمبادرة طيبة مباركة، قام صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز ابن فهد آل سعود حفظه الله بالتبرع بكامل تكاليف الحج لعدد /525/ مصاب من جرحى الثورة السورية، وليس غريباً عنه -جزاه الله خيراً- فقد قام أيضاً في الموسم السابق 1443هـ - 2022م بالتبرع أيضاً بتكاليف الحج لعدد /270/ مصاب من جرحى الثورة، و كامل قيمة نسك الهدي للحجاج السوريين المقيمين في الشمال السوري والجنوب التركي وأربيل بعدد /4900/ رأس غنم وذلك من خلال مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدي والأضاحي بإدارة البنك الإسلامي للتنمية .



أهم الفعاليات واللقاءات
التي شاركت فيها لجنة الحج العليا السورية
في الموسمين الماضيين



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

لبي وفد لجنة الحج العليا السورية دعوة وزارة الحج والعمرة السعودية مشكورةً لحضور فعاليات معرض خدمات الحج والعمرة الذي أقيم في بداية شهر كانون الثاني عام 2023م، وكان على رأس الوفد الأستاذ عبد الرحمن مصطفى رئيس لجنة الحج العليا السورية، والأستاذ سامر بيرقدار مدير الحج ونوابه، وأعضاء من اللجنة الرقابية الموقرة، حيث وقع السيد رئيس اللجنة اتفاقية ترتيبات شؤون الحجاج السوريين مع معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة حفظه الله على حصة سوريا البالغة /22500/ حاجاً سورياً، وقد أعرب معالي الوزير عن ثقته بلجنة الحج العليا وُسن إدارتها وتنظيمها لهذا الملف السيادي

كما توجه الوفد السوري بالشكر الجزيل إلى حكومة مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبد العزيز آل سعود حفظه الله ورعاه، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود رعاه الله، وإلى معالي الوزير على ما يقدمونه من جهود جبارة في سبيل أداء الحجاج لمناسكهم بأمن وسلام .



اللقاء التقني مع الجهات السعودية

عقدت لجنة الحج العليا السورية اجتماعاً عبر الإنترنت بتاريخ 09/12/2022 م مع السادة ممثلي وزارة الحج والعمرة والمسار الإلكتروني، ووزارة الخارجية، ووزارة الداخلية والجوازات، والطيران المدني في المملكة العربية السعودية وذلك لبحث وتعزيز سبل التعاون الذي يسهم في تطوير الخدمات التي تقدم لحجاج بيت الله الحرام .



ندوة الحج الكبرى

حضر وفد من لجنة الحج العليا السورية ندوة الحج الكبرى في دورتها الـ 47 لموسم حج 1444هـ تحت عنوان : (فقه التيسير في الحج)، حيث حضر الندوة وفود من الدول العربية والإسلامية . وقد شكر وفد لجنة الحج العليا السورية وزارة الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية والمؤسسات التابعة لها على الجهود المبذولة في خدمة حجاج بيت الله الحرام .



حفل تكريم مكاتب شؤون الحجاج

بدعوة كريمة من شركة مطوفي حجاج الدول العربية لحضور حفل تكريم مكاتب شؤون الحجاج
لموسم حج 1444هـ - 2023م .

لبّي وفد لجنة الحج العليا السورية الدعوة متمثلة بالدكتور محمد أبو الخير شكري نائب رئيس
لجنة الحج العليا السورية والوفد المرافق له .

حيث تم تكريم وفد لجنة الحج العليا من قبل الشركة وتقديم الوفد السوري بالشكر الجزيل
للمملكة على الخدمات و التطورات الملموسة لحجاج العالم الإسلامي عامة , والتسهيلات
المقدمة للحجاج السوريين بشكل خاص .



المؤتمر الدولي لندوة الحج

شارك وفد لجنة الحج العليا السورية ممثلاً لسوريا برئاسة الدكتور محمد أبو الخير شكري نائب رئيس لجنة الحج العليا في المؤتمر الدولي لندوة الحج الذي أقامته رئاسة الشؤون الدينية التركية في أنقرة بشهر نيسان عام 2021م، وذلك بعد قبول الأبحاث العلمية التي قدمتها اللجنة لتكون ضمن محاور المؤتمر، كما قدّم رئيس الديانات التركية الأستاذ الدكتور علي أرباش درع شكر وامتياز للوفد السوري على ما قدمه من أبحاث وورقات علمية قيّمة ومفيدة في أداء الحج علمياً وعملياً على أرض الواقع، ومدى الاستفادة من خبرة الحج السوري في خدمة حجاج بيت الله الحرام .



الأعمال التطويرية
التي قامت بها اللجنة في
موسم 1444هـ - 2023م



الأعمال التطويرية

- ◀ تحويل الاختبارات الكتابية الورقية إلى اختبارات مؤتمتة تتم عن بُعد عبر الإنترنت.
- ◀ دخول حجاج درعا والجنوب السوري من معبر جابر الأردني، وسفرهم من مطار الملكة علياء الدولي .
- ◀ إنشاء مكتب تل أبيض، وهو الثالث في الأراضي السورية المحررة .
- ◀ تطوير خطة توزيع الحجاج على خيم منى، باستخدام أساليب مبتكرة لتسهيل حركة الحجاج ودخولهم إلى خيمهم بكل سلاسة .
- ◀ تطوير برامج إلكترونية لتقييم أداء المجموعات والهدي .
- ◀ استحداث آلية لتقييم أداء معاوني المجموعات ومنسقيهم فضلاً عن تطوير تقييم أداء الموجهين الدينيين .
- ◀ تعزيز دور الاستبيانات واستطلاعات الرأي في جميع مناهي عمل اللجنة .

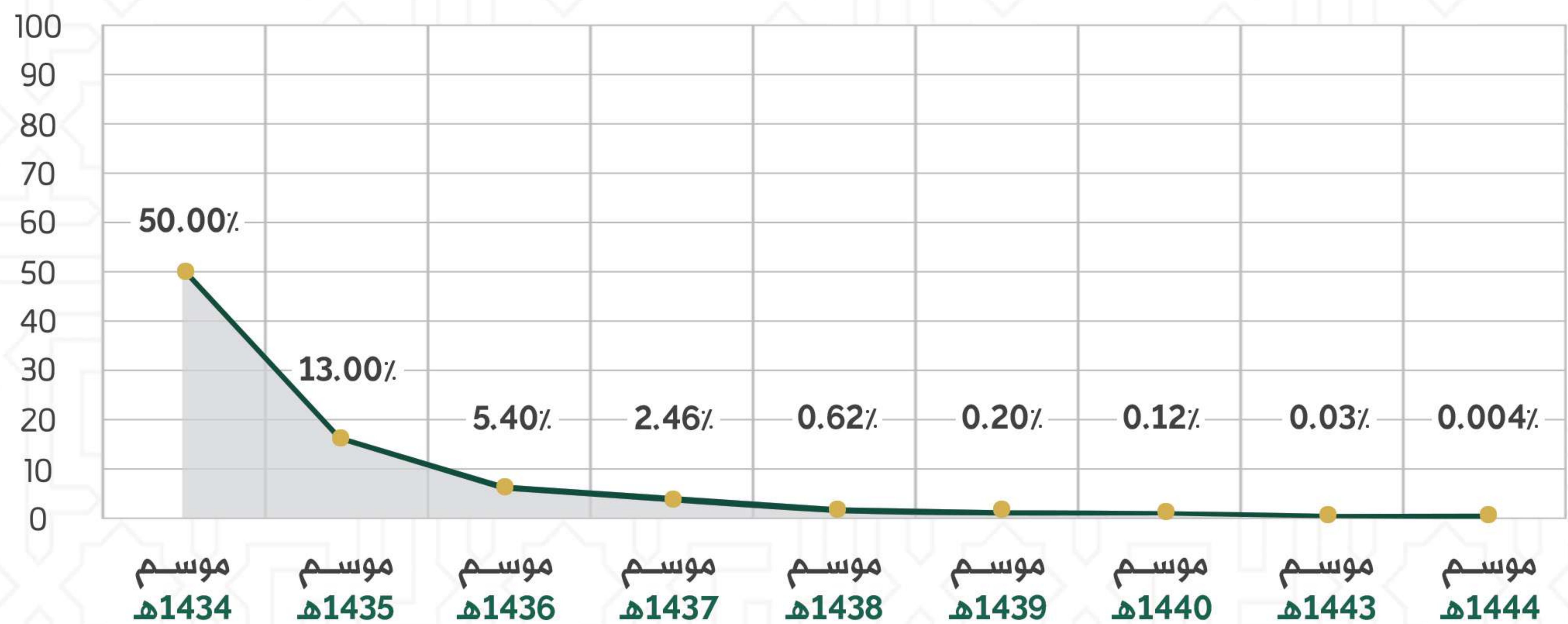
التحديات التي واجهت عمل اللجنة

- ◀ حدوث زلزال مرعش بتاريخ 6/2/2023م في الجنوب التركي والشمال السوري مما أّخر دورة عمل اللجنة نوعاً ما, كما أدى إلى سفر الحجاج من مطار واحد في الجنوب التركي بدلاً من مطارين .
- ◀ عدم وجود ناقل وطني لسفر الحجاج يؤدي دائماً إلى تحمل متاعب التأخير في شركات الطيران .
- ◀ بالإضافة إلى التحديات الأساسية التي تواجهها اللجنة في كل موسم كالتفويض من أربع قنصليات, وتوزع السوريين في دول اللجوء والشتات .

الحد من التخلف في المملكة

نجحت السياسات والإجراءات التي اتبعتها لجنة الحج العليا السورية لإنهاء مشكلة التخلف بين الحجاج في المملكة العربية السعودية، حيث أظهرت الإحصائية انخفاض معدل التخلف في موسم 1443هـ - 2022م إلى 0.03% ووصلت في موسم 1444هـ - 2023م إلى حاج واحد فقط من أصل 22500 حاج سوري .

انحسار تخلف الحجاج السوريين في المملكة العربية السعودية ابتداءً من الموسم الأول لعمل اللجنة



اختيار الكوادر الإدارية وتسجيل الحجاج وآليات تحديد المقبولين



اختيار الكوادر الإدارية

كما في كل موسم، شرعت لجنة الحج العليا بداية موسم 1444هـ - 2023م بإعلان الشروط العامة والخاصة للتقدم للصفات الإدارية (رئيس مجموعة - موجه ديني - معاون - منسق)، حيث يجري المتقدمون القدامى لقاءات لتطوير الأداء مع اللجان المختصة المكونة من كوادر لجنة الحج، كما يجري المتقدمون الجدد اختبارات كتابية واختبارات شفوية، وقد امتاز هذا الموسم بأن الاختبارات الكتابية كانت مؤتمتة وعبر الانترنت، مما سهل على المتقدمين إجراء الاختبارات، ووفر عليهم عناء السفر أو التنقل، كما سرّع من إصدار النتائج

فيما يلي عدد الإداريين المتعاقدين في الموسمين الماضيين

عدد المنسقين التقنيين	عدد الموجهين الدينيين والموجهات	عدد المعاونين	عدد رؤساء المجموعات	عدد المجموعات المعتمدة ذات المستوى 5 نجوم	عدد المجموعات المعتمدة ذات المستوى الاقتصادي	الموسم
124	309	324	175	5	170	موسم 1444هـ
50	150	182	103	3	100	موسم 1443هـ

مرحلة التسجيل الأولي :

شهد موسم حج 1444هـ - 2023م إقبالاً لافتاً من المواطنين السوريين بمختلف الأعمار على التسجيل للحج، حيث بلغ عدد المسجلين ضعف حصة سوريا تقريباً .
ومراعاة لأهلنا المنكوبين جراء الزلزال الذي حدث في الجنوب التركي والشمال السوري فقد أصدرت اللجنة بياناً سمحت به بانسحاب المسجلين المتضررين وإعادة رسوم التسجيل إليهم رغم أنها غير مستردة .

إحصائية عدد المسجلين

عدد الحجاج المسجلين في موسم 1444هـ	المكتب
2894	اسطنبول
1778	الإمارات
1612	الريجانية
1123	أرييل
1157	الكويت
5404	السلامة
11024	باب الهوى
11258	لبنان
857	تل أبيب
2062	المملكة الأردنية
3453	غازي عنتاب
552	قطر
1615	مصر

مرحلة قبول الأعمار وتسديد تكاليف الحج :

قامت اللجنة بدراسة أعداد المسجلين في موسم 1444هـ - 2023م وقارنتها بالحصص المحددة من قبل المملكة العربية السعودية لسوريا, وقد استطاعت لجنة الحج العليا السورية تلبية رغبة فئتي الشباب وكبار السن في أداء فريضة الحج من خلال الآلية التي اتبعتها للموسم الخامس في إدخال نظام القرعة بالإضافة لنظام صاحب الطلب الأكبر سناً .

إحصائية عدد المقبولين في جميع مكاتب اللجنة في الموسمين الماضيين

الموسم	حصّة سوريا	مكاتب تركيا	مكاتب الشمال السوري	مكتب بيروت مناطق دمشق وماحولها	مكاتب الخليج العربي	مكتب الأردن	مكتب مصر	مكتب أربيل
1444 2023	22500	3203	7713	7100	1833	1240	774	637

الموسم	حصّة سوريا	مكاتب تركيا	مكاتب الشمال السوري	مكتب بيروت مناطق دمشق وماحولها	مكاتب الخليج العربي	مكتب الأردن	مكتب مصر	مكتب أربيل
1443 2022	10186	2333	3075	2639	888	587	445	219

المكاتب المرافقة
للحجاج السوريين في موسم 1444هـ - 2023م
الإداري . الديني . الصحي . الإعلامي



وهو عبارة عن فرق إدارية مدربة تتكون من موظفي لجنة الحج العليا في المكاتب والأقسام، بالإضافة إلى موظفين مؤقتين تتعاقد معهم اللجنة في فترة الحج، وقد شهد المكتب الإداري تطوراً كبيراً في آليات العمل معتمداً على مبدأ اللامركزية في العمل، كما سهلت الإجراءات التي نظمتها المملكة العربية السعودية لمكاتب شؤون الحجاج في تنفيذ الخطط التي وضعها المكتب قبل السفر .

وتتلخص أهداف المكتب الإداري في هذا الموسم على مايلي :

- ▶ التنظيم والإشراف على استقبال الحجاج، ونقلهم إلى الأبراج السكنية الخاصة بهم، مع الإشراف على كافة الخدمات الأساسية لهم .
- ▶ التنظيم والإشراف على عملية تجهيز مخيمات المشاعر أيام التروية وعرفة وأيام التشريق
- ▶ الإشراف على كافة تنقلات الحجاج من لحظة وصولهم إلى جدة ولغاية نقلهم إلى مطار العودة .
- ▶ الرقابة على أعمال إداريي التكتلات والمجموعات والتدخل عند الحاجة لتصحيح المسار.

نقاط القوة التي تمتع بها المكتب الإداري هذا الموسم :

1. تطوير فكرة القطاعات : حيث تم تقسيم الفنادق المستأجرة جغرافياً، وعددها 30 فندقاً على أربعة قطاعات، وتعيين مشرف عام لكل قطاع يقوم بمتابعة عمل مشرفي الأبراج .
2. إرسال إداريين من مجموعات الحج من جميع البلدان قبل وصول الحجاج للوقوف على جاهزية الفنادق .
3. زيادة عدد الكوشرات التي تخدم الحجاج أيام التشريق .
4. تخصيص نقطة طبية ومخيمات للطوارئ في منى .
5. الإشراف المباشر من قبل اللجنة على إعاشة المشاعر، والتعاقد مع مطعمين وتسمية فريق خاص لإدارتها .
6. نشر خطة التصعيد يوم التروية، وأوقات رمي الجمرات، وغيرها من التعليمات الواردة من إدارة التفويج في المملكة العربية السعودية .

التحديات التي واجهت عمل المكتب الإداري في هذا الموسم :

- ▶ زيادة عدد الفنادق المستأجرة وتوزعها في مناطق جغرافية متباعدة ومزدحمة .
- ▶ تأخر الحصول على تصاريح الدخول لبعض المطارات .
- ▶ تقصير أحد المطاعم في تقديم الخدمة الأمثل للحجاج في عرفات حيث تم تدارك الأمر في وقته .
- ▶ نقص بعض الخدمات في مكاتب من مكاتب الخدمات الميدانية يوم عرفة (صوفابد - حمامات - مياه - سواتر لحمامات النساء) .
- ▶ إضافة كوادر جديدة بوقت متأخر لم تأخذ التدريب الكافي قبل البدء بالعمل .

إحصائيات عن عمل المكتب الإداري :

2

مطابخ الإعاشة في المشاعر

8

عدد مكاتب الطواف

2952

الخيام في منى وعرفات

48

الأبراج في المدينة المنورة

30

الأبراج في مكة المكرمة

4

عدد القطاعات
في مكة

450

عدد حافلات
النقل

2

عدد شركات
النقل

127

عدد أعضاء
المكتب الإداري

6

عدد القطاعات
في المشاعر

30

عدد الأبراج
في مكة المكرمة

17

عدد
الكوسترات

8

عدد مكاتب
الطواف مكة

2

عدد مطابخ
الإعاشة

78

عدد أعضاء
الديني . الصحفي . الإعلامي



يستمر عمل المكتب الديني خلال الموسم دون انقطاع, فقبل السفر يقوم بإجراء الاختبارات الدينية للموجهين الدينيين ليتأكد من قوتهم العلمية والفقهيّة, ويتابع إشرافه عليهم بعد اعتماد الناجح منهم, كما يراقب عملهم ودروسهم الدينية التي يعطونها للحجاج .

أهم نقاط القوة التي تمتع بها المكتب الديني في هذا الموسم :

- ◀ ضبط إيقاع العمل للموجهين الدينيين وتوحيد الخطاب الديني الوسطي عند الجميع ونبذ التطرف .
- ◀ اعتماد التنظيم والعمل الإرشادي في مكة والمشاعر, حيث تم اختيار عناوين محددة لهذه الدروس .
- ◀ إنشاء تطبيق إلكتروني للإرشاد الديني, وتنزيل جميع الدروس التي تم تحضيرها من قبل الموجهين, ومراجعة أعضاء البعثة لهذه الدروس, مع وضع تقييم خاص لكل درس يتابعه عضو المكتب الديني في البرج .

◀ تطبيق مشروع الشخصيات الاعتبارية :

وهو اختيار علماء سوريين ممن توجد فيهم مواصفات علمية ووصفية لإلقاء محاضرات تفاعلية في فنادق الحجاج السوريين لتعزيز مفهوم قوله تعالى :
(وقولوا للناس حسناً) عند الحجاج, وقام على المشروع ثلة من العلماء الأكارم حفظهم الله

أهداف المشروع :

- ◀ توحيد الخطاب الديني الموجه للحجاج السوريين, ودعم الوسطية في الطرح .
- ◀ تقبُّل الخلاف مع الآخر, وتخفيف حالة التعصب والاحتقان والتقليل منها .
- ◀ جعل الحج نقطة تغيير لحياة أفضل .
- ◀ التأثير الإيجابي للمساهمة بترسيخ عادات الخير .

وقد أقام السادة العلماء سلسلة لقاءات في فنادق السوريين في مكة المكرمة
تطبيقاً للمشروع

إحصائيات عن عمل المكتب الديني :

عدد الدروس قبل الحج	510	عدد الموجهين	190
عدد الدروس في مكة	1543	عدد الموجهات	61
فتاوى غير مكررة	1876	عدد المرشدين	65
عدد حلقات القرآن الكريم	150	عدد المرشدات	4
محاضرات الشخصيات الاعتبارية	78	أعضاء المكتب الديني	28



المكتب الصحي

هو البعثة المرافقة للحجاج السوريين أثناء تأديتهم مناسك الحج، ويتألف من أطباء من مختلف الاختصاصات يقدمون الخدمة والرعاية والتوعية الصحية قبل السفر وخلال أدائهم لمناسك الحج في المملكة العربية السعودية .

تشكيل المكتب الصحي :

يتم تشكيل المكتب الصحي باختيار بعض الأطباء المميزين وبحسب الاختصاصات

اللازمة المطلوبة من وزارة الصحة السعودية وهي :

- داخيلية
- طب طوارئ
- طب الاسرة
- الطب الوقائي والأوبئة
- مصلحة عامة
- طب عام

نقاط القوة في عمل المكتب الصحي :

- ▶ تخصيص مبلغ مالي من أرصدة التكتلات لشراء الأدوية داخل المملكة قبل قدوم الحجاج
- ▶ توفير طبيبة للتكتل بالإضافة لطبيب المكتب الصحي في كل فندق، أدى إلى وجود الخدمة الطبية المناسبة للحجاج وخدمتهم على مدار اليوم .
- ▶ محاضرات التوعية الصحية كان لها أثراً إيجابياً، من حيث التثقيف وتنبيه الحجاج حول الأمراض الشائعة وطرق الوقاية منها .
- ▶ وجود خيمة للأطباء في المشاعر وتوزع بعض الأطباء على خيم التكتلات .
- ▶ لم يتم تسجيل أي حالة مرض وبائي أو جائحة بفضل الله لهذا الموسم .

التحديات التي واجهت عمل المكتب الصحي لهذا الموسم :

- ▶ الأعمار الكبيرة للحجاج .
- ▶ توزع بعض التكتلات على برجين، سبب العديد من الضغط على الأطباء لتشتت عملهم بين البرجين.

إحصائيات عن عمل المكتب الصحي :

586	أمراض جلدية	6569	انتانات تنفسية
165	إحالات إسعافية	3383	آلام هيكلية ومفصلية
37	حالات سرطانية	1377	هضمية وإسهال
396	إحالات بإرادة	348	أمراض قلبية
17	حالات وفاة	1423	أمراض مزمنة السكري
15683	إجمالي المراجعات	163	أمراض مزمنة الضغط



يتولى المكتب الإعلامي تنظيم وتنفيذ الإنتاج الإعلامي للجنة الحج العليا في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وكذلك إدارة مختلف القنوات الإعلامية والإعلانية والتلفزيونية والإذاعية والمطبوعة، بالإضافة إلى تزويد الجهات الخارجية ومراكز النشر بالأخبار الموثقة عن الحج السوري. **وتتلخص باقي المهام فيما يلي :**

- ◀ التعريف بدور اللجنة ورسالتها، وإظهار الصورة الإيجابية عن عملها لدى الجمهور السوري .
- ◀ التنسيق البناء مع الجهات المسؤولة في وزارة الإعلام في المملكة العربية السعودية
- ◀ إدارة العلاقات مع المؤسسات الإعلامية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها
- ◀ إدارة المعارف والممنصات الإلكترونية التابعة للجنة، والرد على الاستفسارات المتعلقة بالحج .

◀ إنتاج باقة برامجية متكاملة خلال رحلة الحج (تعليمية, إخبارية) .

وقد تميز هذا الموسم بمرافقة إعلاميين متميزين ينتمون إلى مؤسسات إعلامية هامة, كان لها دوراً فاعلاً في نشر رسالة الحج السوري .
وقد راعى المكتب الإعلامي في نشره وإنتاجه السياسة الإعلامية التي تضعها المملكة العربية السعودية والتي تهدف إلى تحييد ملف الحج عن أي بُعد سياسي أو فكري .

16987

المطبوعات

30

جولات الإعلاميين
المرافقين

557

عدد المنشورات
الكلية

53.693.776

وصول
المنشورات

عدد المنشورات وأنواعها

العدد	الأشخاص الذين تم الوصول إليهم	التفاعلات	مرات الظهور	تسميات الصفوف
53	1174503	29074	1259075	صورة
35	660909	26810	726486	فيديو
2	97701	2620	100827	فيديو بث مباشر
8	106635	5137	110116	ريلز على الفيسبوك
98	2039748	63641	2196504	الإجمالي الكلية



التقييم والاستبيانات



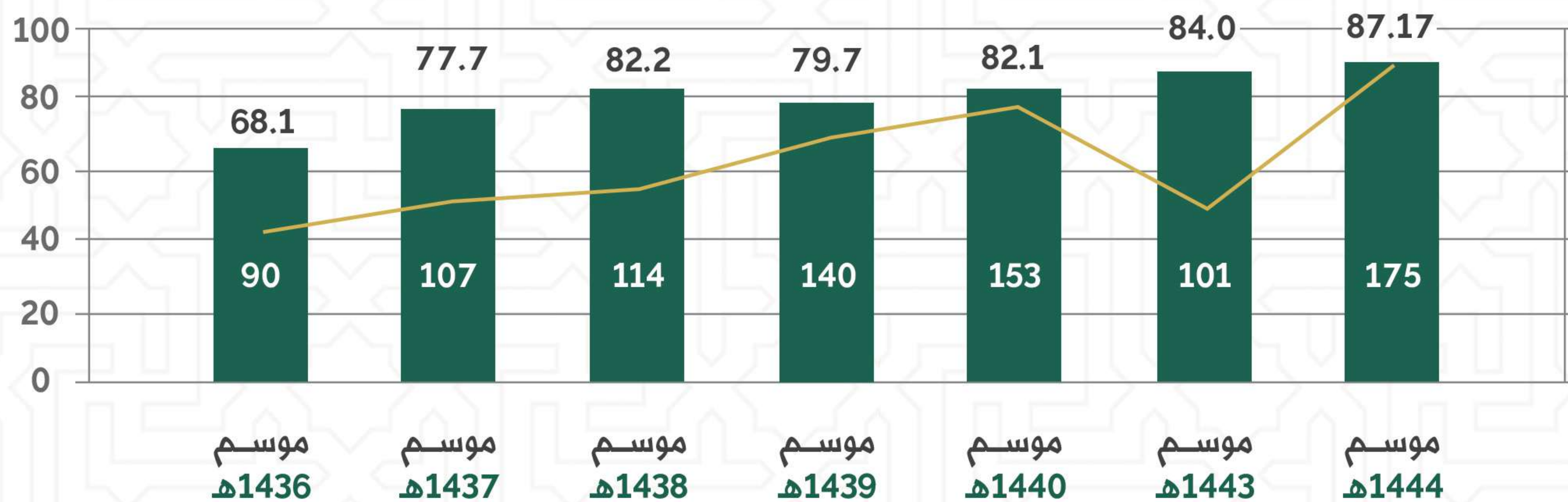
تقييم المجموعات

شهد نظام تقييم المجموعات تطوراً كبيراً بالمقارنة مع السنوات السابقة, كما تم الاهتمام بالجانب الشرعي وتعاون المجموعات فيما بينها من خلال نظام التكتلات وقد تمت الاستفادة من التقنيات المتاحة حيث أصبح التقييم إلكترونياً ومتاحاً للجميع, فتم بذلك اختصار الوقت والجهد, يذكر أنه تم اعتماد التقييم الذاتي للمجموعات والمقارنة بينها وبين تقييم اللجنة ودراسة الفوارق .

حيث تخضع كل مجموعة لتقييم أدائها **من 13 جهة مقيّمة** ولكل جهة مجموعة من البنود تختص بها عن غيرها من الجهات الأخرى, كما لا يمكن وضع أي جواب سلبي دون توثيق يؤكد الفعل المخالف المرتكب من قبل المجموعة .

ولوحظ في هذا الموسم بشكل عام ارتفاع مستوى أداء المجموعات كما يظهر في الرسم البياني التالي :

متوسط نسبة نتائج تقييم مجموعات الحج خلال المواسم السابقة



متوسط النسبة	68.1	77.7	82.2	79.7	82.1	84.0	87.17
عدد المجموعات	90	107	114	140	153	101	175

استبيان رضا الحجاج :

أرسلت اللجنة رابط استبيان إلى الحجاج الذين أدوا مناسك الحج على أرقام هواتفهم الشخصية، وهو عبارة عن عدة أسئلة مزودة بالآراء المحتملة ويتم تعبئتها من قبلهم .

إحصاءات المشاركة في استبيان رضا الحاج لموسمي 1443هـ و 1444هـ

موسم 1444هـ	موسم 1443هـ	
22500	10.186	عدد الحجاج
4199	1.323	عدد ردود الحجاج الفعلية
% 18.66	% 13	نسبة المشاركة في الاستبيان
% 85.83	% 84.38	رضا الحجاج العام

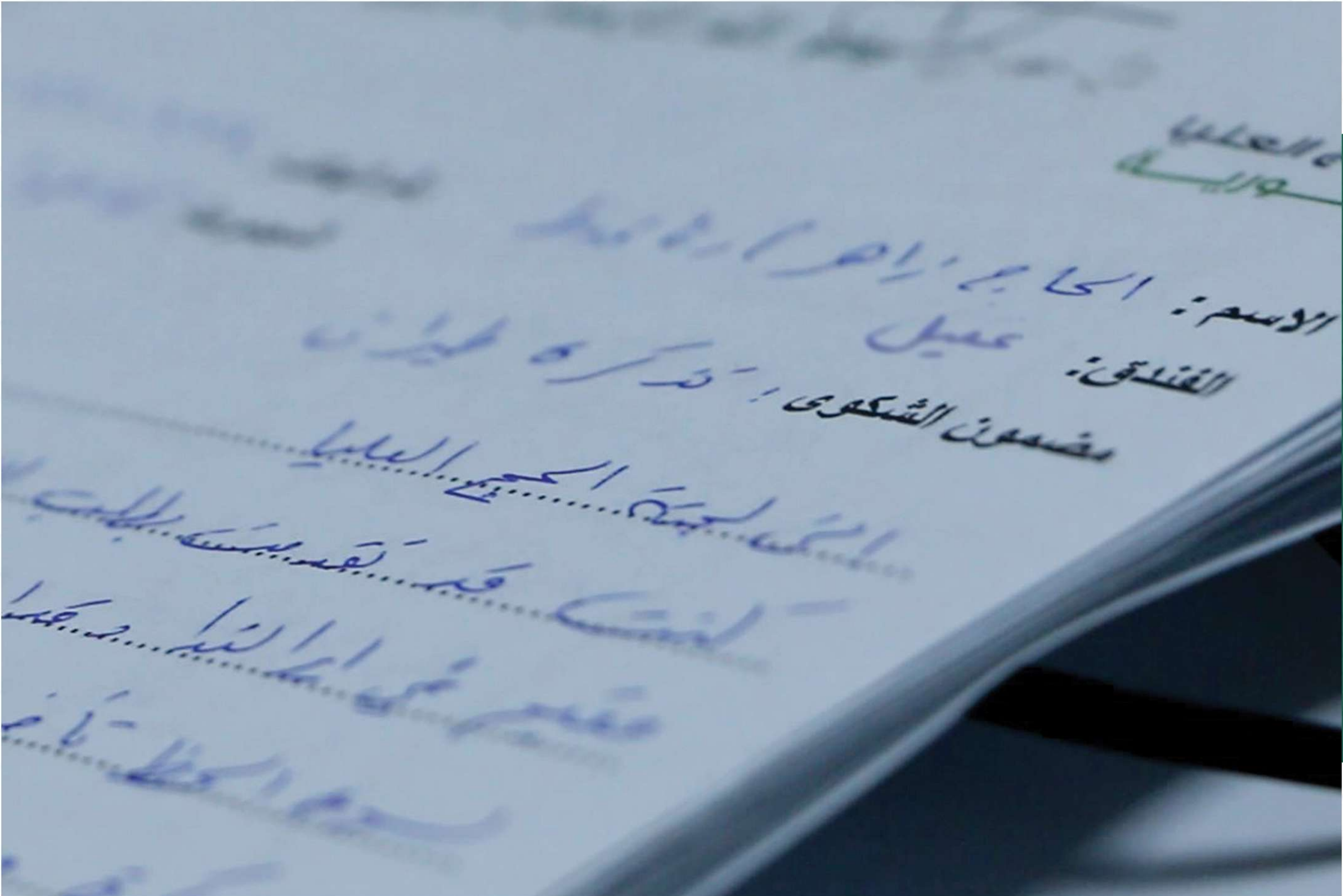
استبيان رضا الإداريين :

حرصاً على أهمية رأي الأشخاص الذين اعتمدتهم اللجنة لخدمة حجاج بيت الله الحرام أرسلت لهم استبياناً لمعرفة آرائهم وتقييمهم لمستوى الخدمات المقدمة لهم واقتراحاتهم والسعي لدراساتها والاستفادة منها .

موسم 1444هـ	موسم 1443هـ	
94.0%	93.1%	القسم الديني
91.8%	90.4%	لجنة الشكاوى والصلح
86.6%	90.1%	الفريق الإداري في مكة
88.9%	85.2%	إدارة المكاتب
82.3%	86.4%	لجنة الحج

عدد المشاركين في الاستبيان لموسم 1444 هـ : 412 إداري من أصل 932

لجنة
الشكاوى والصلاحيات



لجنة الشكاوى والصلح

شُكِّلت أول لجنة شكاوى في موسم حج 2014م-1435هـ، ووضعت الأسس والقواعد لتعمل من خلالها لضبط كل من يخالف تعليمات وقرارات لجنة الحج العليا السورية .

وقد تم تسمية أعضاء لجنة الشكاوى والصلح الأخيرة بالقرار الصادر من لجنة الحج العليا السورية برقم 1011/43 ق د وتاريخ 01/05/2022م.

مهام اللجنة:

- ▶ تلقي كافة الشكاوى والنزاعات الناجمة عن أعمال الحج لدراستها واتخاذ القرار اللازم استناداً إلى أحكام لائحة المكافآت والعقوبات الصادرة عن لجنة الحج العليا.
- ▶ تلقي الاعتراضات على القرارات الجزائية الصادرة عن لجنة الحج العليا السورية لدراستها.
- ▶ تجهيز نموذج تقديم الشكاوى وتوزيعه على الفنادق .
- ▶ الاستجابة السريعة للشكاوى العاجلة الواردة من الحجاج والبث بها قبل العودة من السفر .

إحصائيات عن عمل لجنة الشكاوى والصلح :

تصنيف الشكاوى والاعتراضات		
34	قبل الحج	حسب المرحلة
51	أثناء الحج	
23	بعد الحج	
30	مالية	حسب النوع
78	إدارية	
45	محنة	حسب النتيجة
48	غير محنة	
5	سحب الشكاوى	
0	قييد الإجراءات	
10	حلت صلحاً	

شكر وثناء

وفي النهاية لا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل لجميع الحكومات التي لم تأل جهداً في سبيل تقديم كافة التسهيلات للحجاج السوريين ومساعدتهم في تأدية هذه الفريضة العظيمة، ونقول لهم جزاكم الله خير الجزاء .



الأعمال التطويرية التي قامت بها اللجنة	22
التحديات التي واجهت عمل اللجنة	25
الحد من التخلف في المملكة	26
اختيار الكوادر الإدارية	28
التسجيل والتسديد	32

المكاتب المرافقة للحجاج السوريين	36
المكتب الإداري	38
نقاط القوة التي تمتع بها	39
المكتب الإداري والتحديات التي واجهته	40

مقدمة	3
كلمة رئيس لجنة الحج العليا السورية	5
نبذة عن لجنة الحج العليا السورية	6
اللجنة الرقابية	7
منحة الجرحى وتبرع الهدي	8

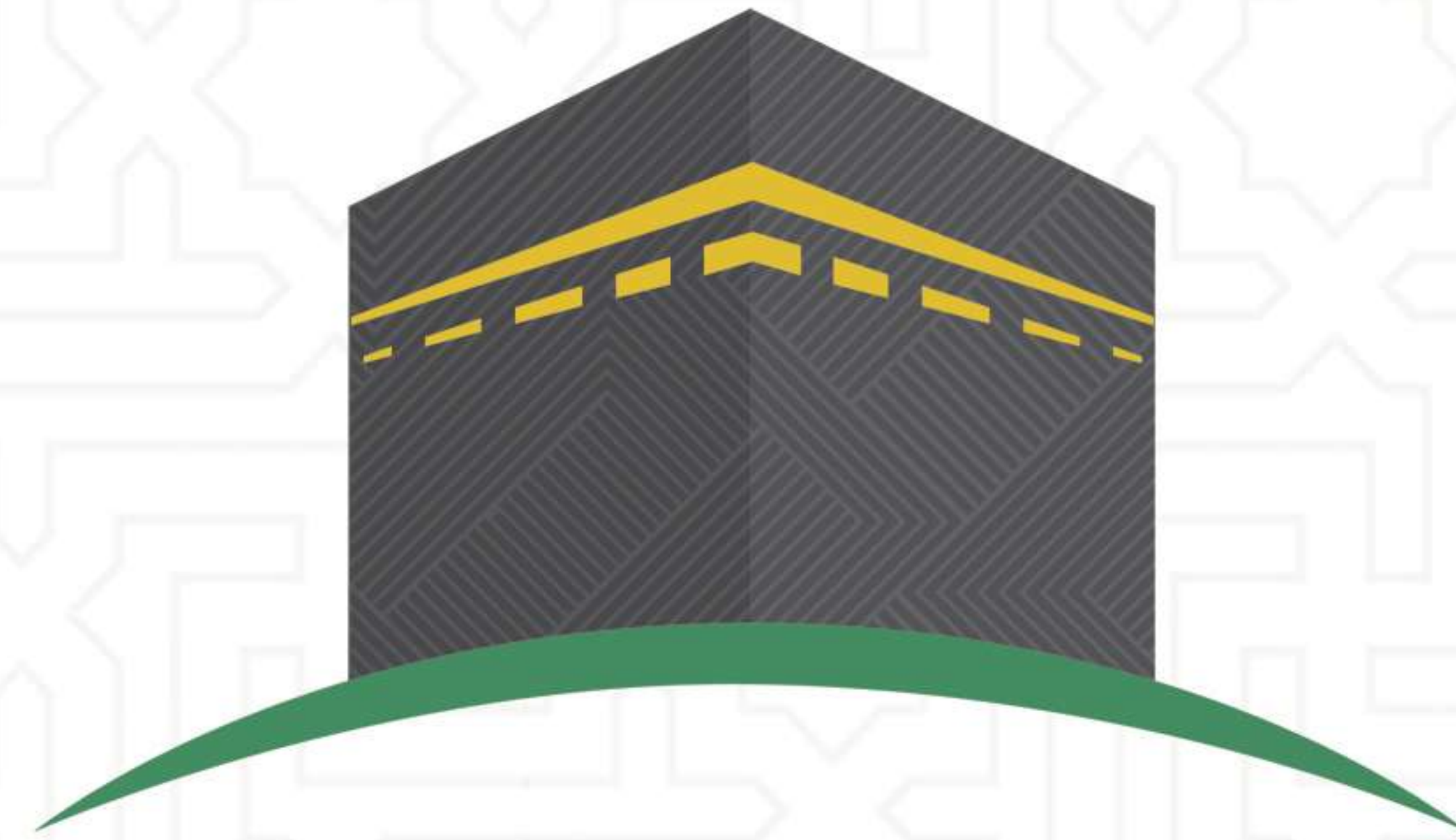
أهم الفعاليات واللقاءات	10
مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة	12
اللقاء التقني مع ممثلي المملكة	14
ندوة الحج الكبرى في مدينة جدة	16
المؤتمر الدولي لندوة الحج	20

استبيان رضا الإداريين	61
لجنة الشكاوى والملاح	62
إحصائيات عن عمل لجنة الشكاوى	65
شكر وثناء	66

إحصائيات عن عمل المكتب الإداري	41
المكتب الديني	44
إحصائيات عن عمل المكتب الديني	46
المكتب المدرسي	48
إحصائيات عن عمل المكتب الصحي	50

المكتب الإعلام	52
إحصائيات عن عمل المكتب الإعلامي	54
التقييم والاسـتبيان	56
تقييم المجموعات	58
استبيان رضا الحجـاج	61

إعداد لجنة الحج العليا السورية
1445 هـ . 2024 م



لجنة الحج العليا
السعودية



    [syriaetilafhajj](#)  [syrianhajj.org](#)